

ScanManager

ScanManager hjelper deg å effektivisere behandlingen av innkommende dokumenter og brev i innfordringsarbeidet. Den gir deg muligheten til å lagre innskannede dokumenter i sakens dokumentarkiv.

Kostnadseffektivt

du sparer tid ved å ha god kontroll på alle dokumenter, bilder og filer

Sikker registrering

ved å bruke ScanManager oppnår du effektiv og sikker registrering av innkommen post

Dette gjør modulen:

ScanManager gir deg mulighet til å lagre innskannede dokumenter i sakens dokumentarkiv. ScanManager støtter lagring både til Predators eget dokumentarkiv og til Noark4 arkiver.

Med ScanManager oppnår man:

- Effektiv og sikker registrering av innkommende post
- God oversikt over relevante dokumenter på saksnivå
- Korrekt saksbehandling i forhold til skriftlige henvendelser

Modulen gir mulighet til å arkivere dokumenter som er skannet til PDF format. Ved arkivering overføres dokumentet til arkivet og kobles mot en aktivitet/historikklinje på saken. Dokumentet kan hentes opp igjen direkte fra historikklinjen på samme måte som for utgående brev og dokumenter produsert i Predator.

I tillegg til historikklinjen kan man sette opp at det skal dannes oppfølginger for å varsle saksbehandlere. Hvilke typer (koder) historikklinjer og oppfølginger som dannes settes opp i forhold til et fritt antall dokumenttyper. Dokumenttypen velges ved journalføring.

Dersom man benytter SPNArkivWS for lagring av dokumenter i eksternt, Noark4 arkiv, settes ScanManager opp til å lagre journalførte dokumenter i dette arkivet i stedet for i Predators eget dokumentarkiv. Dokumentene hentes fortsatt opp direkte fra sakshistorikken i Predator.

Modulen har videre full støtte for samtidig registrering ved flere saksbehandlere fra samme mottaksmappe mot Predators database uten fare for dobbeltregistrering av dokumenter. ScanManager kjøres frittstående, parallelt med Predator for å utnytte Predators fulle søkemuligheter.

Modulen er optimalisert for et sentralt postmottak som enten selv skanner innkommende post eller benytter Postens tjeneste for innskanning av inngående dokumenter.