



# Totaltelefoni

Med modul **Totaltelefoni** kan du integrere Predator i din Intelcom / Puzzel callcenterløsning. Da kan du øke innkrevingen, redusere tid brukt på hver sak og nå ut til flere skyldnere. Kontakten med skyldner vil ikke bare være personlig, men helt oppdatert med rett informasjon.

Puzzel Contact Centre Solution krever hverken telefonapparater eller mobiltelefoner – man kan ringe rett fra PCen.

- ▶ Økt innkreving på kortere tid
- ▶ Nå ut til flere skyldnere
- ▶ Bedre service med mer kunnskap



Modul Totaltelefoni gjør innfordringsjobben enkel og mer effektiv.

Callsenteret får ringelister, saksbehandler får raskere oppdaterte saker og færre ressurser kreves til innfordringen.

Intelligente rutiner for oppringing optimaliserer ringetid for saksbehandler og flere skyldnere kan kontaktes.

Når det oppnås kontakt viser Predator saksbildet og samtalen kan føres effektivt.

#### Modulen gjør blant annet:

- Oppretter ringelister og filtrerer ut slik at en person bare kan ringes én gang pr dag
- Det kan settes opp kampanjer eller flere køer for ulike typer saker.
- Når samtale går igjennom popper riktig og oppdatert saksbilde opp. Oppdateres deretter av saksbehandler.
- Samtalehistorikken logges i saksbildet i Predator. Som feks *Suksess, Opptatt, Ikke tatt tlf* eller *Ugyldig nummer*.
- Innkommende samtaler fra skyldner vil hente frem aktuelt saksbilde hvis nummeret er kjent.